

# 城山庵・つたがたけ運営推進会議

期 日：2023年5月30日（火）

時 間：10：30より

会 場：赤間病院4階会議室

## 次 第

- ① 委員紹介
- ② 2023年度運営推進会議予定
- ③ 城山庵実績・行事報告
- ④ つたがたけ実績・行事報告
- ⑤ その他

小規模多機能型居宅介護・グループホーム 「城山庵」  
認知症対応型通所介護 「つたがたけ」

## 運営推進委員名簿

2023.5.1 現在

氏 名	構成区分	職名等
山中 美紀	小規模多機能型居宅介護 利用者の家族代表	
大津 慎一	グループホーム 利用者の家族代表	
山下 利典	認知症対応型通所介護 利用者の家族代表	
後藤 隆則	地域住民の代表者	赤間地区民生委員
松元 繁文	地域住民の代表者	石丸区長
合屋 猛敏	地域住民の代表者	吉武地区
西村 和美	サービスに関する知見者	日赤看護大学 准教授
渕上 友香	市の職員	介護保険課
岩谷 友子	事業所代表	城山庵・つたがたけ 代表者
幸田 悦子	城山庵職員代表	城山庵管理者
桑原 佳代	城山庵職員代表	小規模多機能 計画作成担当者
添田 美晴	城山庵職員代表	GH 計画作成担当者
清松 美雪	つたがたけ職員代表	つたがたけ管理者

## 2023 年度 運営推進会議予定表

場 所・・・ 赤間病院 4階会議室  
 時 間・・・ 10：30～  
 お知らせ・・・事務局より1週間前に送付  
 議事録・・・事務局で作成し、介護保険課確認の上  
 委員各位へ配布  
 公表方法・・・赤間病院ホームページ掲載

\*新型コロナウイルス感染状況によって、開催を中止し資料配布  
 による書面開催の場合あり

	会議内容	備 考
5 月	2022 年度実績活動報告 2023 年度活動計画 家族アンケート報告 (つたがたけ・城山庵) 地域の情報交換	城山庵・つたがたけ合同
7 月	実績・行事報告 地域の情報交換	
9 月	実績・行事報告 地域の情報交換 事例検討	
11 月	実績・行事報告 地域の情報交換 小規模外部評価概要説明	城山庵・つたがたけ合同
1 月	実績・行事報告 地域の情報交換 小規模外部評価	
3 月	実績・行事報告 地域の情報交換 小規模外部評価	

## 2022 年度 城山庵行事報告

月	行事名	日常の活動の一環	地域活動
4		3/28~4/5 花見ドライブ (桜)	
5	5/8 母の日	4/27~4/30 花見ドライブ (つつじ・ふじ)	合同運営推進会議 (書面) 5/18 避難訓練 5/25・26 日赤看護学生実習 (4名)
6		6/13~26 大掃除	6/8・9 日赤看護学生実習 (4名)
7	7/6・7/7 七夕		運営推進会議 (書面) 7/21 宗像市実地指導
8	8/23・8/24 夏祭り		吉武夏祭り (中止) GH 自己評価
9	9/21・9/22 敬老会	9/10 月見 9/23 彼岸	わくわくワーク (中止) 合同運営推進会議 (書面) 託児所プレゼント
10			小規模自己評価 GH 外部評価 (調査)
11	11/19・11/10 城山庵運動会 11/21・11/28 城山庵文化祭 菊花展	11/2~11/17 菊花展	11/14 避難訓練 11/15 運営推進会議
12	12/9 忘年会 12/16・12/23 クリスマス会 こうよう祭 (中止)	12/22 冬至 12/8~21 大掃除 12/25 クリスマス	赤間保育園・西海保育園 プレゼント
1	1/17 新年会	1/7 七草 1/11 鏡開き	運営推進会議 (書面)
2	2/1・2/3 節分		2/10 院内発表会 小規模外部評価 託児所プレゼント
3	3/1・3/3 ひな祭り	3月末~ 花見ドライブ (桜)	3/28 運営推進会議 3/19 赤間保育園卒園祝い
の そ の 他	月曜 座ストレッチ お地蔵様の日 24日 (日々の活動の中で)	金曜 書き物 (習字・硬筆) フロの日 26日 塗り絵 手芸	

\*委員会活動

教育委員会 (院内・在宅部)

安全対策委員会 (院内・在宅部)

感染対策委員会 (院内)

虐待防止検討委員会 (在宅部)

身体拘束廃止委員会 (城山庵)

献立委員会 (城山庵)

マニュアル委員会 (城山庵)

## 2023 年度 城山庵行事計画

月	行事名	日常の活動の一環	地域活動
4	花まつり (井上)	花見 (さくら・菜の花)	
5	母の日 (友野)	こどもの日	合同運営推進会議 避難訓練 保育園プレゼント
6		大掃除 花見 (紫陽花)	
7	七夕 (横道)	丑の日	運営推進会議
8	夏まつり (荒牧)	ドライブ (海) お盆	
9	敬老会 (白木)	月見 彼岸	運営推進会議 わくわくワーク 災害時訓練
10	運動会 (金村)	花見 (コスモス) ハローウィン	小規模自己評価 (桑原)
11	城山庵文化祭 (明比 續田)	菊花展	合同運営推進会議 避難訓練 赤間コミセン文化祭
12	クリスマス会 (神谷) 忘年会 (石田・立石)	大掃除 冬至	こうよう祭 保育園プレゼント
1	正月準備・新年会 (白山 吉田)	七草 鏡開き	運営推進会議
2	節分 (岩永)	バレンタインデー	院内発表会 小規模外部評価
3	ひなまつり (入江)	彼岸 花見 (さくら)	運営推進会議 赤間保育園卒園祝い
その他 の 活 動	火曜 座ストレッチ 木曜 書き物  お地蔵さんの日 24日 フロの日 26日 赤間コミセンよれよれ 15日 日々の活動の中で 塗り絵 手芸 献立会議		

《実績報告》  
 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
2021年度入居者数	9	9	9	9	9	9
2022年度	9	9	9	9	9	8
2021年度平均介護度	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7	2.7
2022年度	2.7	2.7	2.6	2.4	2.4	2.5
2021年度平均年齢	87.1	87.1	87.1	87.1	87.3	87.3
2022年度	89.1	89.1	88.4	88.4	88.6	88.0

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2021年度入居者数	9	9	9	9	9	9
2022年度	9	8	8	9	9	9
2021年度平均介護度	2.7	2.7	2.7	2.7	2.4	2.4
2022年度	2.4	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1
2021年平均年齢	87.6	87.7	87.7	87.9	88.3	88.9
2022年度	87.9	88.1	88.3	87.3	87.4	87.4

《実績報告》

小規模多機能型居宅介護

		4月	5月	6月	7月	8月	9月
登録者数	2021年	21	21	19	20	22	21
	2022年	20	18	21	23	22	20
平均年齢	2021年	87.9	87.9	87.5	87.0	86.9	86.3
	2022年	86.2	85.8	85.8	85.9	85.8	84.75
平均介護度	2021年	1.5	1.3	1.3	1.3	1.4	1.3
	2022年	1.2	1.3	1.3	1.3	1.3	1.2
週平均利用回数	2021年	6.3	5.8	6.4	6.4	6.2	5.9
	2022年	6.8	6.6	6.1	5.4	5.0	5.3
内容（通い）	2021年	317	288	305	325	302	306
	2022年	265	263	298	313	289	186
（訪問）	2021年	201	215	213	204	224	200
	2022年	257	248	199	194	141	138
（宿泊）	2021年	2	1	1	3	2	0
	2022年	3	2	3	2	0	3

		10月	11月	12月	1月	2月	3月
登録者数	2021年	20	19	19	19	19	20
	2022年	21	21	22	18	18	18
平均年齢	2021年	86.8	86.9	86.9	86.3	86.3	86.0
	2022年	85.3	85.6	85.6	85.8	84.6	84.1
平均介護度	2021年	1.34	1.3	1.3	1.3	1.3	1.2
	2022年	1.37	1.3	1.3	1.3	1.3	1.4
週平均利用回数	2021年	5.6	6.4	5.9	5.5	6.7	6.8
	2022年	4.5	5.0	4.01	4.5	5.3	5.1
内容（通い）	2021年	277	283	264	252	257	301
	2022年	289	283	227	239	241	242
（訪問）	2021年	194	210	160	198	244	284
	2022年	111	146	112	105	96	117
（宿泊）	2021年	1	2	2	2	1	2
	2022年	3	3	3	7	7	4

# 城山庵だより

宗像市石丸1丁目3-27

TEL 0940-33-8966

2023年4月

城山庵

新緑や庭の花々が美しい季節になりました。  
今年の桜は場所によって咲く時期が違って、成田山や庄助村、  
釣川の川辺など長く桜を楽しめました。  
今回は、新年度の日課と行事の計画をご紹介します。

## 2023年度城山庵の年間行事・日課

	行 事
4月	花まつり 花見（桜）
5月	母の日・避難訓練・ 合同運営推進会議
6月	花見（紫陽花）・大掃除
7月	七夕・運営推進会議
8月	夏祭り・ドライブ（海）
9月	敬老会・災害時訓練 運営推進会議
10月	運動会・花見（コスモス）
11月	城山庵文化祭・菊花展・ 避難訓練・合同運営推進会議
12月	クリスマス会・忘年会・ 大掃除
1月	正月・新年会・運営推進会議
2月	節分
3月	ひな祭り・運営推進会議

火曜日	座ストレッチ
月曜日	書き物（習字や硬筆、写経等）
毎月24日	お地藏様の日
毎月26日	ふろの日
その他（毎日）	脳トレ（計算、漢字、塗り絵等） ・グループホーム…おやつ後～ ・小規模…13時30分～

## 行事報告

### 花まつり 4/7・4/8

職員が描いたお釈迦様にご利用者様が色を塗り、  
花まつりをおこないました。



## 新人職員紹介

栗田悦子さん（看護師）

3/16から城山庵に勤務しています。  
これからも利用者様と一緒に楽しく  
過ごしていきたいと思ひます。  
よろしくお祈りします。



池田由香里さん（看護師）

4月から看護師として城山庵の  
一員になりました。  
ご利用者様が笑顔で過ごせる  
よう努めて参ります。





# 城山庵だより

2023年5月号  
宗像市石丸1丁目3-27  
TEL 0940-33-8966  
城山庵

新緑の美しい季節となりました。5月に入り初夏を思わせるような日が続いていますが、この暑さに私たちの体はまだ順応できない時期です。こまめな水分摂取や十分な休養をとり体調を整えて夏を迎えたいものです。新型コロナウイルス感染症の分類は変更されましたが、ご利用者のマスク装着や小規模利用時の検温等、感染対策は引き続きお願い致します。

## これからの行事予定

母の日 5月16日（小規模）17日（GH）

ネイルやハンドマッサージでリラックスしていただくよう計画しています。御家族に協力いただき、母へのメッセージカードをお渡しします。

## 行事報告

こどもの日 5月5日

こどものころに遊んだ懐かしい遊びをして、おやつにたい焼きをいただきました。お風呂はしょうぶ湯！子育ての頃の話もお伺いすることができました。

## 家族アンケートへのご協力

ありがとうございました！！

アンケート結果を同封しています。結果は今年度の事業運営に活かして参ります。

## コロナワクチン接種

65歳以上の方に順次コロナワクチンの接種券が発送されています。重症化を防ぐために接種をお勧めします。

グループホーム方は往診時に接種いたします。小規模の方は市の案内に添ってお申込みください。



子供の日の  
おやつはたい  
焼きでした



手先を使った作品作りに取り組んでいます！！

城山庵では認知症進行予防のため手先を使った作業に取り組んでいます。今年度はその作品を紹介していきます。

## なかよし保育園園児へ名札のプレゼント

バッグにつける名札を作りました。けがをしないように柔らかい素材で作成しました。



子供へのプレゼント作りは、利用者のモチベーションも上がり、針仕事にも精が出ました。



質問					
問1 小規模サービスについて	満足	概ね満足	改善希望	利用なし	無回答
① 訪問サービス	2	1		6	
② 通所サービス	7	2		0	
③ 泊りサービス	2			7	
④ 利用時間、曜日の希望	8	1	0		
⑤ ケアプラン	7	2	0		
⑥ 行事及び活動	6	2	1		
⑦ 職員の言葉遣いや態度	7	2	0		
⑧ けがや体調不良等の家族連絡	7	2	0		
⑨ 送迎	8	1	0		
⑩ 連絡帳の内容	6	3	0		
⑪ 荷物の取り扱い	7	2	0		
*⑥の改善希望内容 運動を増やしてほしい					
問2 通所サービス利用でご家族が知りたい事	①体重 2	②血圧 3	③排泄状況 2	④皮膚の状態 2	
	⑤食事量 2	⑥入浴状況 1	⑦活動 4	⑧本人の様子 7	
問3 小規模から情報は発信してほしいこと	①地域のボランティア 2 ②サロンや認知症カフェ 2 ③健康講座 5 ④介護保険サービス 2 ⑤その他 0				
問4 家族会の開催について	希望する	希望しない	今年は自粛	無回答	
	2	4	2	0	
問5 今後の外出行事やボランティアの来所について					
外出は本人がのぞめばお願いしたい（2名） 外出や地域交流を積極的に行ってほしい 実施については問題ない コロナの状況をみながら段階的にすすめてほしい（2名） 増やしてほしい 感染が心配なので慎重にしてほしい					
問6 城山庵へのご要望や感想					
認知症が進まないような対応を講じてほしい。 コロナ対策が緩和されると仕事でも再開されることが出てくると考えるとご迷惑をおかけすることが増えるのが心配です。家族でも協力できることがあれば考えつつ母にも楽しく過ごしてもらえようようにしたい。いつもお世話になり安心しておまかせさせていただいています。 これからも今までのようにお願いします。いつもお心配りいただき感謝しております。					

2022年度 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）城山庵 利用者満足度調査結果（2023回収率 77.8%（7名/9名）

質問					
問1 施設での生活について	満足	概ね満足	改善希望		
① 健康面	5	2			
② ケアプラン	5	2			
③ 行事及び活動	4	3			
④ 職員の言葉遣いや態度	4	3			
⑤ けがや体調不良時の家族連絡	5	2			
⑥ 金銭管理	5	2			
⑦ ご本人の表情	4	3			
問2 ご利用者様にしてほしい活動	①調理 0	②歩行訓練5	③体操起立訓練 4	④塗り絵 0	
	⑤手芸 1	⑥習字 1	⑦ゲームレクリエーション2	⑧以前の趣味1	
問3 ご利用者様の城山庵での生活の中で、ご家族様がお知りになりたいこと、ご覧になりたい物（複数回答可）	①1日のスケジュール 5    ②参加されている活動内容 3 ③服薬内容 1    ④睡眠の様子 2    ⑤血圧 1 ⑥体重 1    ⑦本人の活動中の写真 3 ⑧塗り絵や習字等本人の作品 0    ⑨その他 0				
問4 家族会の開催	希望する	希望しない	今年は自粛		
	1	3	3		
問5 今後の外出行事やボランティアの来所について	賛成 5 感染対策を十分にさせていただいて行うのは良いと思います コロナが終われば参加してもいいのではないのでしょうか				
問6 城山庵へのご要望等	日々行き届いた介護を行っていただき、本当に感謝しております。 スタッフの方々には日々感謝しています。毎月送って下さる担当の方のお手紙もうれしく思います。				

## 《実績報告》

### 認知症対応型通所介護つたがたけ

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	現在平均
2020年度登録者数	10	10	9	9	9	9	9	10	10	10	11	10	9.6
2021年度登録者数	11	11	12	12	12	12	12	12	10	12	9	9	11.2
2022年度登録者数	9	9	10	11	10	10	11	10	10	9	7	7	9.4
2020年度平均介護度	2.7	2.7	2.7	2.7	2.5	2.4	2.6	2.4	2.4	2.4	2.3	2.4	2.5
2021年度平均介護度	2.3	2.3	2.5	2.5	2.5	2.5	2.6	2.6	2.6	2.4	2.2	2.5	2.5
2022年度平均介護度	2.5	2.4	2.5	2.5	2.5	2.5	3.6	3.3	3.3	3	2.3	2.3	2.7
2020年度延利用回数	178	174	157	159	150	153	148	143	163	143	167	181	170.0
2021年度延利用回数	179	187	193	212	209	212	199	191	173	141	133	133	180.1
2022年度延利用回数	112	145	148	162	165	140	156	157	134	112	79	92	133.5
2020年度利用者数/日	6.8	6.7	6.1	5.9	5.8	5.9	5.5	5.7	6.3	6.5	7.2	6.7	6.9
2021年度利用者数/日	6.9	7.2	7.4	7.8	8	8.2	7.7	7.4	6.4	5.9	5.6	5	6.9
2022年度利用者数/日	4.3	5.6	5.7	6.2	6.1	5.3	6	6	5.6	4.7	3.3	3.4	5.2

一日平均上限12名

### つたがたけ実績報告

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	現在平均
2022年度登録人数	9	9	10	11	10	10	11	10	10	9	7	7	9.4
2022年度平均介護度	2.5	2.4	2.5	2.5	2.5	2.5	3.6	3.3	3.3	3	2.3	2.3	2.7
2022年度延利用回数	112	145	148	162	165	140	156	157	134	112	79	92	133.5
2022年度利用者数/日	4.3	5.6	5.7	6.2	6.1	5.3	6	6	5.6	4.7	3.3	3.4	5.2

一日平均上限12名

## 2022 年度事業報告（つたがたけ）

月	行事名
4	4/4：桜の花見（釣川） 4/20～4/28：藤の花壁面作り
5	5/4：花・野菜の苗の植え付け    5/2・5/6：母の日カーネーション作り 5/11：誕生会    5/20：日本名所めぐり上映会
6	6/6：運動会 6/20：七夕壁面作り
7	7/2：帽子飾り作り    7/6：誕生会 7/8：七夕会    7/18～ひまわり壁面作り
8	8/16：盆踊り 8/25・5/26：夏祭り    8/15～敬老会壁面作り
9	9/19・9/23：敬老会 9/27：誕生会    9/15～ハロウィン壁面作り
10	10/1～：パンジー種まき 10/31：ハロウィンイベント
11	11/21～26：音楽会 11/15～：クリスマスツリー壁面作り
12	12/2：サンタ作り 12/14：大掃除体操    12/19：クリスマス会    12/22：カレンダー作り
1	1/4・1/5：花の苗植え    1/13・1/16：新年会 1/17：誕生会    1/18：カレンダー作り
2	2/6・2/17：節分行事 2/13：カレンダー作り 2/17：バレンタインイベント（おやつ作り）
3	3/3：ひな祭り    3/17：カレンダー作り    3/24：誕生会 3/27～3/29：桜の花見

## 2023 年度 事業計画（つたがたけ）

月	行事名	地域活動
4	つつじ花見（熊の越公園）	
5	花・野菜の植え付け 利き茶 母の日	合同運営推進会議 日赤看護大学実習
6	紫陽花の見学 父の日（小物作り）	
7	七夕祭り	
8	夏祭り かき氷作り	
9	敬老会 ボーリング大会	
10	コスモスの花見 運動会 ハロウィンイベント 花の植え付け	
11	菊花展 音楽会	合同運営推進会議
12	クリスマス会	避難訓練
1	新年会	
2	節分行事 ひな人形作り バレンタインイベント	院内発表会
3	ひな祭り 桜の花見	
	<その他> ・誕生日会（毎月） ・カレンダー作り・壁面作り	

# 4月

# つたがたけだより

令和5年4月号

桜も満開になり春の日差しが心地よい毎日になりました。お天気の良い日には近くの川辺へ散策に出掛け気分をリフレッシュしていきたいと思ひます。



## ひなまつり



## 今月の誕生者



腹話術やオカリナ演奏の出し物もあり  
楽しまれていました！



ひな祭りのお祝いをしました！  
玉入れをしたり手品ショーもあり  
皆様楽しまれていました。



釣川に花見に行きました

今月は4月に向けてのイチゴの  
カレンダー作りをしました



皆様に種取りから水やりのご協力をしていただき、春を迎え綺麗に咲きそろいました

<4月の行事>  
4月末～つつじ見学(熊の越公園)

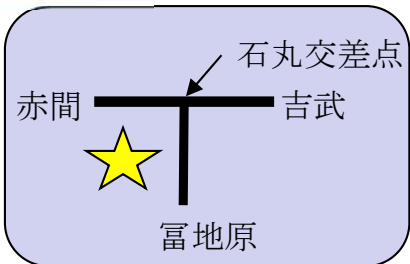


# つたがたけだより

令和5年5月号



晴れ渡った空に新緑の木々、すがすがしさをを感じる季節になりました。  
日中の気温差がありますので皆様もお体に気を付けてお過ごしください。



つたがたけは赤間病院に併設しています。  
石丸交差点から見えるカラフルな貼り絵が目印です。

## 花見に行ってきました！



寒の戻りで肌寒い日でしたが熊越公園につつじを見に行きました。  
利用者様は長い距離の歩行は難しいので職員が車いすで同行しました。  
久しぶりの外出行事、皆様にとっても喜んで頂きました。

## 室内のレクリエーション

最近力を入れているのは二重課題、音読、名前の書き取りです。  
二重課題とは、体操と計算を同時に行うなど、認知機能の活性化を目標とするものです。  
名前も漢字、ひらがな、カタカナと書かれています。字は意識しなければ読み書きが難しくなります。  
一番身近な自分の名前で字を意識していただいています。  
介護度1～5の違いはありますが、職員の支援のもとに取り組まれています。



室内で過ごす事の多い利用者様、気候がいい日は積極的に外気浴しています。



# 議事録

2023年5月30日(火)

2023年度 運営推進会議	出席者
2023年 5月30日(火)	山中委員・大津委員・山下委員(利用者家族代表)
自:10:30 至:11:00	後藤委員・松元委員・合屋委員(地域住民代表)
開催場所:赤間病院4階会議室	西村委員(日赤看護大 准教授)
	津留氏・村田氏(宗像市介護保険課)
	岩谷在宅部長
	幸田・桑原(城山庵)
	清松(つたがたけ)
	書記:清松
①委員紹介	今年度より新委員になられた方の紹介 ・山中委員、大津委員、山下委員、合屋委員
②2023年度 運営推進会議予定	松元委員より:区を見ていると、子世代と同居の方は減り、高齢夫婦のみ、独居の方が増えている。宗像市東部は特に高齢化が進んでいる。 運営推進会議で情報を事業所からもらい、地域に還元していきたい。 5月・7月・9月・11月・1月・3月開催予定。 (5月、11月は城山庵・つたがたけ合同開催)
③城山庵実績 行事報告	資料参照。 城山庵:入所年齢79~93歳となっている。 小規模多機能型居宅介護:登録者数現在18名。登録利用者にサービスを週4回以上提供しないとけないとなっている。現在5.1回。 利用者年齢70~98歳。介護度は1.4。 ・コロナ感染症の為行事は施設内での開催となっている。 ・保育園へ利用者の作品をプレゼントし喜ばれた。 ・市役所の実地指導、調査機関による外部評価を受けた。 ・利用者満足度調査結果:回収率は77.8%。 概ね満足以上の回答だった。 1日のスケジュールや活動内容は面会時にケアプランと共に報告している。

<p>④つたがたけ実績 行事報告</p>	<p>資料参照。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年末から入所、入院が続き、資料には入っていないが現在の登録者数は3名となっている。</li> <li>・行事はコロナ感染症のため、外出が出来ていなかったが、今年度からは感染状況を見ながら増やしていきたい。外気浴などを積極的に行なっている。</li> <li>・昨年度は市役所の実地指導を受けた。</li> <li>・満足度調査結果：回答率100%。 概ね満足以上の回答だった。 外出の希望が多かった。 食事内容に関して満足していない回答があるが、病状などに合わせた食事内容となっているため改善が難しい。</li> </ul>
<p>⑤その他</p>	<p>岩谷在宅部長：コロナ感染症による規制緩和になっているのでなるべく顔を合わせていければいいと思っている。高齢化なのに実績としては厳しくなっているのが課題となっている。スタッフの確保も現実に問題である。</p> <p>後藤委員：赤間宿で6/17～18、あじさい祭りが開催される。 パンフレットは赤馬館等に置いてある。歩行者天国にはならないので気を付けて欲しい。</p> <p>津留氏：7月中には負担割合証が届くので確認して欲しい。</p> <p style="text-align: right;">次回開催予定：7月（城山庵）</p>

2022年度つたがたけ利用者満足度調査結果

質問	満足	おおむね満足	満足していない	無回答
<b>1.デイサービスについて</b>				
1.送迎について	5	0	0	0
2.利用時間・曜日希望について	5	0	0	0
3.1日のプログラム内容について	5	0	0	0
4.食事の内容について	3	0	1	1
5.利用内容の急な変更対応について	2	3	0	
6.けがや体調不良等の御家族への連絡について	4	0	0	1
7.職員の言葉遣いや対応について	4	0	0	1
8.利用時の怪我の有無について	有り：0	無し：4		1
外出行事時の希望について（自由記載）	・可能な限り参加できるような場所（車椅子で行ける景色の良い場所）			
<b>2.全体として満足されていますか？</b>	4	0	0	1
<b>3.連絡帳の内容について</b>	4	0	0	1
<b>4.広報誌（つただより・こうよう誌）について</b>	3	1	0	1
<b>5.デイサービスの利用によるご本人の変化について</b>	・長生きしている			
（具体的な内容）	・明るくなった。皆様が優しいと喜んでいきます			
<b>6.家族会の開催希望回数について</b>	1回：1	2回：2	その他：1	1
1.家族会開催曜日希望について	月：1	土：1		3
2.家族会開催時間希望について	11時：1	13時：2		2
3.家族会の内容について（自由記載）	・一度も参加したことがないので分からない			
<b>7.サービスについての感想（自由記載）</b>	・いつもありがとうございます。			